

**Da sind
sich Kopf
und Bauch
einig.**

Alles spricht für
Internorm[®]

INTERNORM ÜBERZEUGT NICHT NUR MIT KONKURRENZLOSEN FENSTERTECHNOLOGIEN UND BRANCHENFÜHRENDER PRODUKTQUALITÄT. ALS EUROPAS FÜHRENDE FENSTERMARKE MIT 90 JAHREN ERFAHRUNG STEHT INTERNORM AUCH FÜR VERTRAUEN UND SICHERHEIT.



01 | LEIDENSCHAFT spricht für Internorm

Es sind die Liebe zum Detail und die große Leidenschaft zum Produkt, die man in jedem Internorm-Fenster spürt.

SEITE 4

02 | QUALITÄT spricht für Internorm

Qualitätsansprüche ohne Kompromisse bedeutet für uns branchenführende Produktqualität zu 100 % aus Österreich.

SEITE 10

03 | INNOVATION spricht für Internorm

Konkurrenzlose und richtungsweisende Fenster-Technologien machen Internorm europaweit zum Innovationsführer und zu Europas Fenstermarke Nr. 1.

SEITE 24

04 | VERTRAUEN spricht für Internorm

98 % Kundenzufriedenheit, 90 Jahre Erfahrung und mehr als 26 Mio. verkaufte Fenster und Haustüren stehen für das Vertrauen unserer Kunden.

SEITE 30

05 | NÄHE spricht für Internorm

1.300 ausgewählte Vertriebspartner in 21 Ländern und trotzdem immer Ihr regionaler Ansprechpartner.

SEITE 36

06 | BEGEISTERUNG spricht für Internorm

Mit Überzeugung lautet unser Leitsatz: Wir sind erst zufrieden, wenn Sie begeistert sind.

SEITE 40

Für den Bauch war es Liebe auf den ersten Blick. Für den Kopf auch auf den zweiten.

Es sind die Liebe zum Detail und die große Leidenschaft zum Produkt, die man in jedem Internorm-Fenster spürt. Unsere fensterverliebten Ingenieure streben nach Perfektion und höchste Qualität ist ihnen heilig. Nationale und internationale Auszeichnungen bestätigen die hohe Qualität unserer Produkte.

01 | LEIDENSCHAFT

UNSERE 1.906 MITARBEITER
SIND „FENSTERVERLIEBTE“
SPEZIALISTEN



Unsere Mitarbeiter sind ein wesentlicher Teil unseres Erfolges. Sie sind detailverliebte Spezialisten, die permanent innovative Lösungen entwickeln, die Ihnen noch mehr Wohnkomfort und Sicherheit bieten. Leidenschaft und Erfindergeist liegen ihnen im Blut und dies ermöglicht uns, europaweit neue Maßstäbe am Markt zu setzen.

Es beginnt oft mit einer kleinen Idee die im Team besprochen und überdacht wird und danach in die Umsetzung geht. Es wird gezeichnet, getüftelt und gerechnet. Erste Muster werden produziert, Design und Technik überprüft und weiter verbessert. Erst wenn wir uns sicher sind, dass wir das perfekte Produkt für unsere Kunden entwickelt haben, nehmen wir es in die Produktion auf.

LICHTBLICKE

INTERNORM-FENSTER VEREINEN
FORM UND FUNKTION AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Das Holz/Aluminium-Fenster HF 410 und das Kunststoff- & Kunststoff/Aluminium-Fenster KF 520 sind nur zwei hochwertige Fenstersysteme von Internorm, die wir Ihnen hier exemplarisch präsentieren. Unser gesamtes Produktprogramm finden Sie auf www.internorm.com.



HF 410

Holz/Aluminium-Fenster

FACETTENREICH

Viele Holzarten, Oberflächen und Farben stehen zur Auswahl

HARMONISCH

Die Holzart kann perfekt an die Inneneinrichtung angepasst werden

STABIL

Dünne verleimte Holzschichten in Rahmen und Flügel machen das Fenster äußerst tragfähig

KF 520

Kunststoff- &
Kunststoff/Aluminium-Fenster

VIEL DESIGN

Moderne Fensterlösung für zeitgemäße Architektur

VIEL GLAS

Schmalere Rahmen sorgt für noch mehr Lichteinfall

VIEL SICHERHEIT

Konkurrenzlose, voll integrierte Verriegelung bis RC3



LIEBLINGSFENSTER

WIR ERZEUGEN FENSTER UND TÜREN NACH IHREN INDIVIDUELLEN WÜNSCHEN

Unser Ziel ist es, jedes Zuhause noch schöner, gesünder und sicherer zu machen. Daher gehen wir auf die persönlichen Wünsche unserer Kunden ein. Fenster erlauben Aus- und Einblicke. Sie sind Lichtblicke in der Architektur. Sie schaffen einen visuellen Kontakt zu Außenwelt und bringen natürliches Tageslicht in die Innenräume. Das steigert die Wohnqualität und unterstützt die Gesundheit.



KUNDENWUNSCH:

FENSTER IM INDUSTRIAL STYLE

Der klassische Look wurde neu interpretiert. Ein Teil der Fensterfront wurde als Hebeschiebetür umgesetzt und sogar eine Glasecke eingebaut. Durch die Kombination mit den unterschiedlichen Stilen der Möbel ist der gewünschte Industrial Style äußerst ästhetisch gelungen.

Fenster KF 410, Hebeschiebetür KS 430



KUNDENWUNSCH:

ABSOLUTE FREIHEIT

Die beeindruckende Architektur mit einer durchgehenden Fassade aus Glas schafft ein geniales Freiheitsgefühl. Das Konzept Inside/Outside wurde perfekt umgesetzt. Hebeschiebetüren und XL-Verglasungen sind das Bindeglied zwischen Innenraum und Garten und vergrößern den Raum über seine reale Grenze hinaus.

Hebeschiebetür HS 330

KUNDENWUNSCH:

BERGPANORAMA GENIESSEN

Die Grenzen zwischen Innen und Außen verschwinden fast wie von Zauberhand und verbinden den Innenraum mit der umliegenden Natur. Fensterlösungen, die sich über zwei Wände ausdehnen, bieten einen herrlichen Blick auf das traumhafte Bergpanorama.

Fenster HF 310, Hebeschiebetür HS 330



KUNDENWUNSCH:

TRADITIONELLER STIL

Die Verbindung zwischen traditioneller Bauweise und neuen Gestaltungselementen ist bei dieser Sanierung hervorragend gelungen. Modernste Holz/Alu-Fenster erhalten durch die Sprossen einen klassischen Touch und unterstreichen den besonderen Charakter des Hauses.

Fenster HF 310



KUNDENWUNSCH:

SMART HOME LÖSUNG

Ständige Kontrolle, ob die Fenster geöffnet oder geschlossen sind. Eine mobile Steuerung der Beschattung und eine steuerbare Lüftung, die direkt im Fenster integriert ist, waren bei diesem Haus wichtig. All dies wurde in eine gesamtheitliche Haussteuerung integriert.

Fenster KF 410, I-tec Lüftung

Der Bauch denkt an morgen. Der Kopf an überübermorgen.

Fenster und Türen sind Anschaffungen von bleibendem Wert und erhöhen die Wohnqualität über Jahre hinaus. Daher sollten Sie vor allem auf die Sicherheit einer starken Marke achten. Denn nur Markenprodukte halten, was sie versprechen: individuelle Lösungen, hochwertig verarbeitet, wirtschaftlich und umweltbewusst.

02 | QUALITÄT

WIR PRODUZIEREN BRANCHEN-
FÜHRENDE PRODUKTE ZU
100 % MADE IN AUSTRIA



Seit 90 Jahren werden unsere Produkte zu 100 % in Österreich entwickelt und produziert. 90 Jahre Erfahrung, die man in jedem einzelnen Internorm-Produkt erkennt.

Denn genau im Detail verbergen sich die Feinheiten, die Ihnen bei unseren Produkten Zuverlässigkeit und Langlebigkeit garantieren. Daher geben wir Ihnen auf unsere Produkte auch langjährige Garantien, die über das marktübliche Maß hinaus gehen. Denn wir sind überzeugt von unseren hochwertigen Produkten und unserer Leistung.

Unser Know-how gibt Ihnen die Sicherheit, die beste Leistung für Ihr Geld zu bekommen. Modernste Produktionsanlagen und strengste Qualitätskontrollen sichern Ihnen eine Qualität, die europaweit richtungweisende Maßstäbe setzt. Das beweisen Gütesiegel unabhängiger Prüfinstitute in ganz Europa, wie etwa das A-Gütezeichen oder die Minergie- und KlimaHaus-Zertifikate. Wir legen Wert auf Rohstoffe aus einer umweltbewussten Produktion und sind stolz auf das PEFC-Zertifikat für nachhaltige Waldbewirtschaftung.

DETAILVERLIEBT

DER GROSSE UNTERSCHIED LIEGT IM DETAIL



Meist sind es die kleinen, unscheinbaren Einzelheiten, die ein Produkt schön und jahrelang funktionstüchtig machen. Wir haben viele dieser kleinen Details mit Liebe in unseren Produkten versteckt, damit Sie auch lange eine Freude damit haben.

KUNSTSTOFF



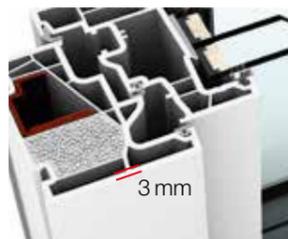
EINE GLASLEISTE, die sich bei Internorm glatt und unauffällig in das Fensterdesign einfügt, sorgt für eine dezente Oberfläche.



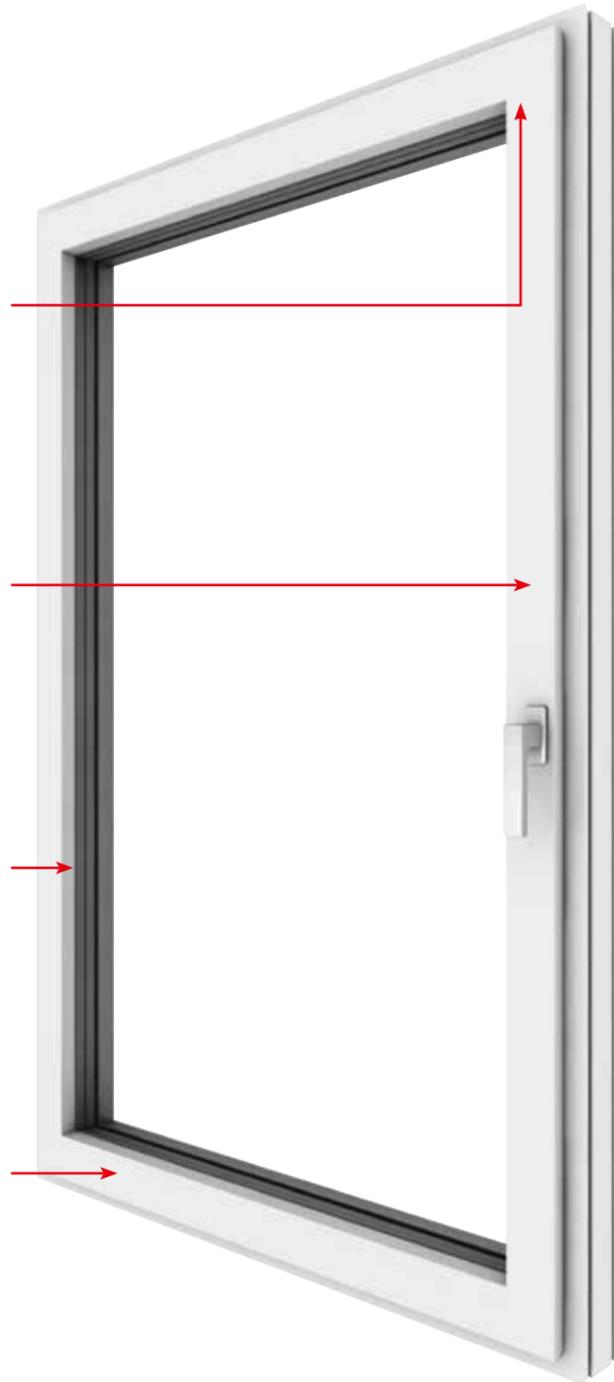
GRANULAT STATT SCHAUM: Für eine umlaufende Dämmung der Rahmenprofile und einer Verbesserung des U-Werts (bei KF 410 und KV 440).



3 UMLAUFENDE DICHTUNGEN aus hochwertigen, langlebigen Materialien, verhindern das Eindringen von Wasser. Wahlweise in Schwarz oder Hellgrau – passend zur Fensterfarbe.



Auf die **WANDSTÄRKE** kommt es an: Die Profile aus Eigenproduktion verfügen über eine äußere Wandstärke von 3 mm. Daher ist Internorm nach EN12608 in der höchsten Klasse A ausgezeichnet.



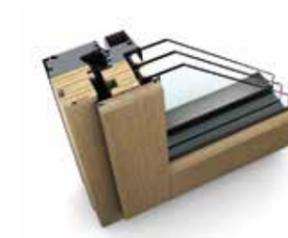
HOLZ



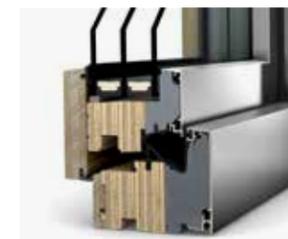
HOLZVIELFALT INNEN für die individuelle Gestaltung Ihres Wohnraums.



STABILER KERN – unerreicht hohe Festigkeit durch einzigartige I-tec Core Technologie.



Gleich **HOHE WÄRMEDÄMMUNG** unabhängig von der Holzart.



HOLZ/SCHAUM/ALUMINIUM-VERBUND – das perfekte Trio.



Bitte beachten Sie, dass nicht alle Ausführungen in allen Fenstersystemen integriert sind.

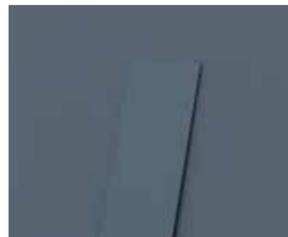
ALUMINIUM



DIE AUSBILDUNG DER ECKEN lässt hochwertige Verarbeitung und Perfektion bis ins Detail erkennen.



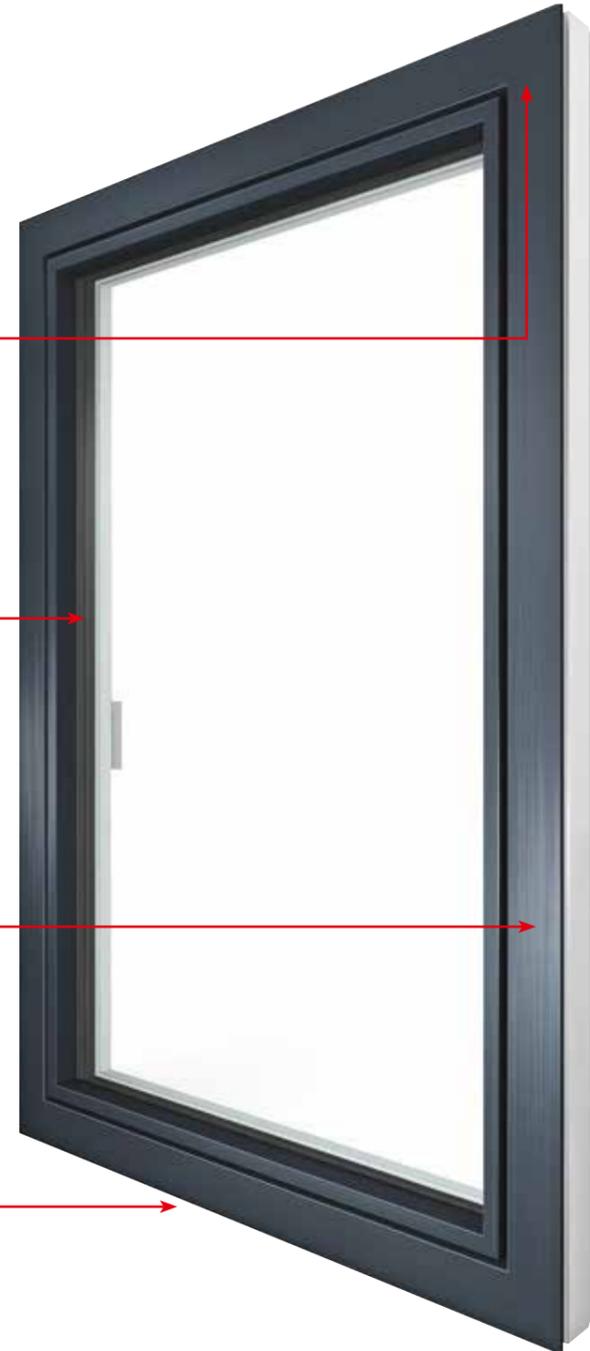
FORMSCHÖNE ABSTANDHALTER bleiben durch schlichtes Design nahezu unbemerkt, sorgen aber für optimale Dämmung.



Die **HOCHWETTERFESTE ALUMINIUM-BESCHICHTUNG** von Internorm behält die Farbe Ihrer Fenster auch noch nach Jahren.



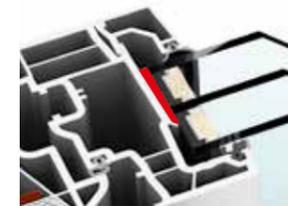
FARBVIELFALT – die Aluminium-Schale bietet ein breites Spektrum an Farben. Auch Effekte mit Haptik sind möglich, beispielsweise die Nachbildung einer Holzstruktur.



GRIFFE, BESCHLAG, VERGLASUNG



Der **HOCHWERTIGE ALUMINIUMGRIFF** ist ohne Aufpreis erhältlich und richtet sich nach Ihrem ausgewählten Design.



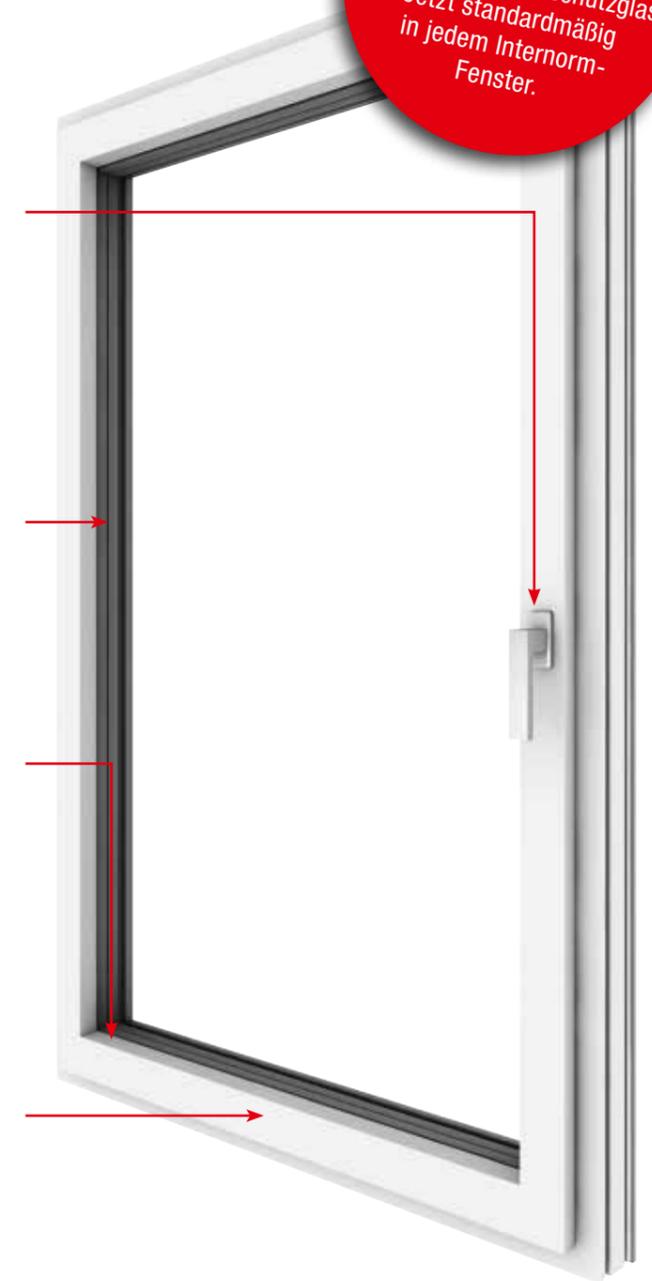
Die **I-TEC VERGLASUNG** bietet eine lückenlose Rundum-Fixierung der Glasscheibe – serienmäßig in jedem Internorm-Fenster



Der **VERDECKT LIEGENDE BESCHLAG** und der fixe Drehpunkt sind elementar wichtig für eine bessere Funktion und somit für eine höhere Belastbarkeit. Langlebigkeit ist damit inklusive.



ALLE SCHLIESSSTÜCKE werden bei Internorm aus hochwertigen Materialien gefertigt und für eine einfache Reinigung an den Kanten abgerundet.



ECLAZ®
Das beste Wärmeschutzglas.
Jetzt standardmäßig
in jedem Internorm-
Fenster.

BESTÄTIGT

DER VERGLEICH MACHT SICHER



Eines ist klar: Internorm-Produkte sind nicht nur auf den ersten Blick hochwertig verarbeitet. Auch beim genaueren Hinsehen erkennt man deutlich den Unterschied zu anderen Herstellern.

HOLZVIELFALT INNEN

IHRE INTERNORM-VOORTEILE

- Facettenreiche Oberflächen und Farben schaffen emotionale Wohnwelten
- Fenster werden durch Trendfarben zum Designelement
- Spezielle Holzarten zu attraktivem Preis-/Leistungsverhältnis – **auch bei Eiche-Fenstern**

Internorm



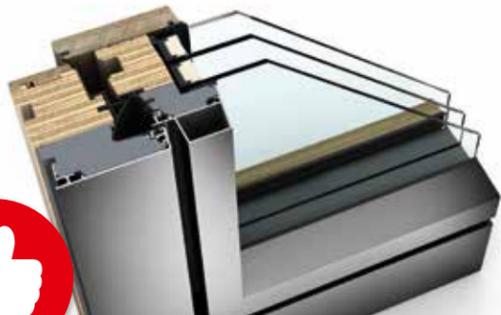
+ Das breite Farb- und Holzangebot bietet Ihnen unzählige Möglichkeiten.

WÄRMEDÄMMUNG

IHR INTERNORM-VOORTEIL

- Konstant hoher U-Wert bei jeder gewählten Holzoberfläche bis $U_w = 0,64 \text{ W/m}^2\text{K}$

Internorm



+ Die I-tec Core Technologie erreicht unabhängig der Holzart einen hohen Wärmedämmwert

Mitbewerb



- Harthölzer wie Eiche oder Buche haben eine hohe Wärmeleitfähigkeit und haben daher eine wesentlich schlechtere Wärmedämmung.

MAXIMALE STABILITÄT, RESSOURCENSCHONEND, BESTÄNDIG

IHRE INTERNORM-VOORTEILE

- Hochstabile Fenster durch einzigartige I-tec Core Technologie
- Höhere Tragfähigkeit und langfristige Formstabilität

Internorm



+ Mit dem I-tec Core verarbeiten wir im Kern des Fensters dünne verleimte Holzschichten, wie man es nur von hochstabilen Trägern her kennt.

Mitbewerb



- Fichte 3-Schicht verleimt

HOLZ/SCHAUM/ALUMINIUM-VERBUND

IHRE INTERNORM-VOORTEILE

- **Holz:** Tragender Bauteil für Statik und behagliche Innenoptik
- **Thermoschaum:** Isolierung für beste Wärmedämmung und Schutz der Holzteile vor Feuchtigkeit*
- **Aluminium:** Individuelle Farbgestaltung, Wetterschutz

* Bestätigt durch IFT-Rosenheim

Internorm



+ Holz/Schaum/Aluminium-Verbund

Mitbewerb

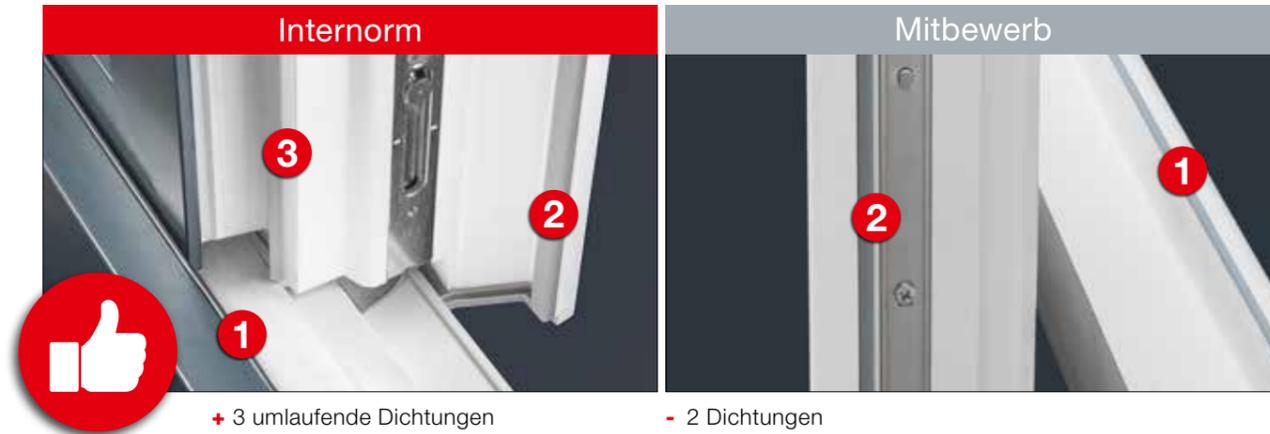


- Traditionelles Fenstersystem ohne Thermoschaum

DREI UMLAUFENDE DICHTUNGEN

IHRE INTERNORM-VORTEILE

- Verbesserter Wärme- und Schallschutz daher weniger Luftdurchgang
- Hohe Schlagregendichtheit – Innenbereich vor Nässe geschützt
- Alle Dichtungen sind tauschbar



GLASLEISTE

IHR INTERNORM-VORTEIL

- Bei jedem Internorm-Designstil ist die Glasleiste harmonisch geformt



MITTELDICHTUNG AM FLÜGEL

IHRE INTERNORM-VORTEILE

- Reinigungsfreundlicher Rahmen
- Langlebige Dichtungen am Flügel sind vor Beschädigung geschützt



STULPAUSFÜHRUNG

IHRE INTERNORM-VORTEILE

- Abdeckung des Spaltes zwischen den Flügeln
- Schmalere Stulpbereich für mehr Licht



FORMSCHÖNHEIT

IHRE INTERNORM-VORTEILE

- Designgriff aus Aluminium ohne Aufpreis für perfekte Haptik und Funktion
- Schwarzer ISO-Glasabstandhalter dezent und unauffällig



+ Designgriff aus Aluminium und ISO-Glasabstandhalter

- Kunststoffgriff und Abstandhalter

INNEN-BESCHLÄGE

IHR INTERNORM-VORTEIL

- Fixer Drehpunkt für geringen Verschleiß und höhere Flügelgewichte sowie eine längere Lebensdauer



+ Fixer Drehpunkt und vollflächige Auflage des Beschlags

- Bei einem nicht fixierten Drehpunkt treten starke Abnutzungs- und Verschleißerscheinungen auf (Schmutzablagerung).

BESCHLÄGE

IHRE INTERNORM-VORTEILE

- Verdeckt liegender Beschlag ohne Aufpreis
- Perfekte Optik sowie eine einfache und sichere Reinigung
- Keine Unterbrechung der inneren Anschlagdichtung



+ Reduzierte Optik durch verdeckten Beschlag

- Aufliegende Beschlagsteile: Bei einem aufliegenden Beschlag ist die Anschlagdichtung unterbrochen – warme Luft kann eindringen und Tauwasser oder Vereisung verursachen.

FALZAUSBILDUNG

IHRE INTERNORM-VORTEILE

- Formschönheit durch gerundete Übergänge und glatte Flächen
- Abgerundete Schließteile sorgen für eine einfache und sichere Reinigung
- I-tec Secure: Verriegelung vollständig im Flügel integriert, keine Pilzzapfen stehen vor



+ Abgerundete Schließteile bzw. bei I-tec Secure vollständig integriert.

- Kantige Schließteile

PERFEKTE DETAILS

IHRE INTERNORM-VORTEILE

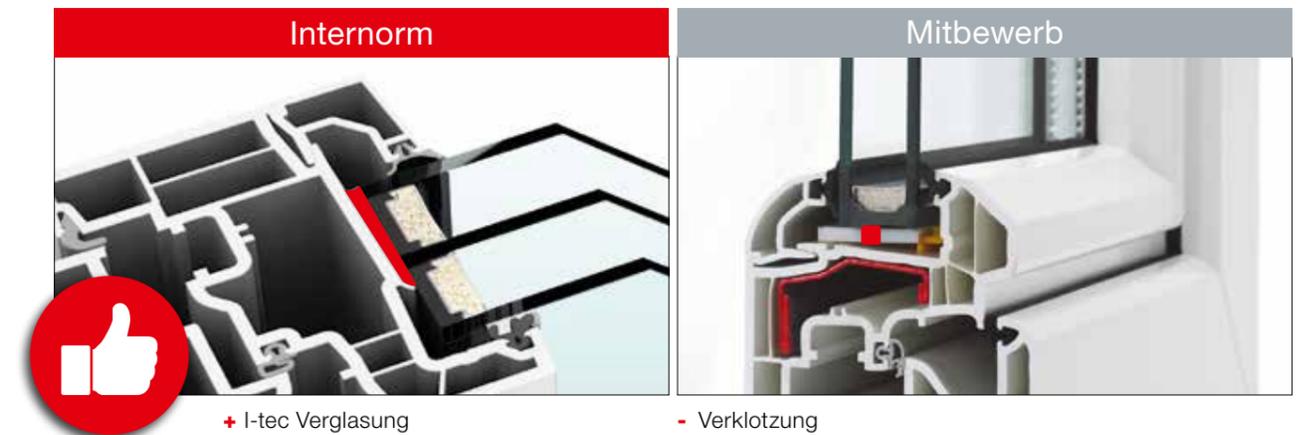
- Eine einwandfreie Ausführung der Ecken sorgt für schöne Optik und langjährigen Schutz des Fensterrahmens
- Der schwarze ISO-Glasabstandhalter fügt sich unaufdringlich ins Fensterdesign ein



VERKLEBTE SCHEIBE

IHRE INTERNORM-VORTEILE

- Verbesserte Wärmedämmung und Sicherheit
- Verbesserter Schallschutz
- Verbesserte Funktion und Stabilität vor allem für höhere Flügelgewichte



ALUMINIUM-BESCHICHTUNG

IHRE INTERNORM-VORTEILE

- Durch die hochwetterfeste Aluminium-Beschichtung bleibt der Schutz und die Farbe Ihrer Fenster auch noch nach Jahren bestehen
- Bei Holz/Aluminium- und Kunststoff/Aluminium-Fenstern ist die hochwetterfeste Ausführung ohne Aufpreis erhältlich
- 10 Jahre Garantie auf Wetterechtheit



PREMIUM-GLASBESCHICHTUNG ECLAZ®

IHRE INTERNORM-VORTEILE

- Die Spezialbeschichtung lässt mehr Tageslicht in den Innenraum und macht diese heller und freundlicher
- Mit 77 % Lichttransmission gelangt spürbar mehr Tageslicht in Ihre Räume und ist besser für Gesundheit und Wohlbefinden
- Mit einem Energiedurchlass von 60 % gelangt mehr Sonnenenergie in den Raum und erhöht die Energieeffizienz
- ECLAZ® isoliert ausgezeichnet den Innenraum und reduziert somit die Heizkosten
- Erhöht die Energieeffizienz im Gebäude – weniger CO₂-Emission



Der Kopf sagt neu. Der Bauch sagt wow.

Konkurrenzlose und richtungsweisende Fenster-Technologien machen Internorm europaweit zum Innovationsführer. Wir sind Trendsetter der Fensterbranche und entwickeln Lösungen, die modernster Fenstertechnik, durchdachter Funktionalität und höchster Qualität entsprechen.

03 | INNOVATION

INTERNORM DENKT
EINEN SCHRITT VORAUS



Unser Beitrag zu innovativer Architektur macht uns stolz. Denn wir entwickeln Technologien mit durchdachter Funktionalität. Ein Beispiel dafür ist unter anderem ein konkurrenzloses Beschlagssystem, das maximale Sicherheit beim Fenster bietet. Alle unsere revolutionären Innovationen tragen den Titel „I-tec“ die den Ansprüchen an Design, Technik, Qualität und Komfort gerecht werden.

Unsere Forschung sorgt laufend für mehr Komfort und Sicherheit bei unseren Produkten und dafür erhalten wir höchste Zertifikate und Auszeichnungen. Internorm steht aber nicht nur für beste Sicherheit und beste Wärmedämmung, sondern auch für anspruchsvolles Design und Wohnkomfort.

Stillstand ist für uns ein Fremdwort, denn wir arbeiten mit Leidenschaft an neuen Entwicklungen. Unser Technologie-Team forscht, entwickelt und testet ständig an neuen technischen Errungenschaften, um diese in unsere Fenster und Türen einbauen zu können. Mit einem Ziel: jedes Zuhause noch schöner, gesünder und sicherer zu machen.

ALLESKÖNNER

INTERNORM-TECHNOLOGIEN BIETEN MEHR KOMFORT FÜR IHR TÄGLICHES LEBEN

Ein Fenster ist nicht nur ein Rahmen mit Glas, den man auf- und zumachen kann. Wir haben darin viele Technologien verbaut, die Ihnen mehr Wohnqualität und Komfort bieten.



SMART HOME READY

Steuern Sie die Internorm I-tec Lüftung, I-tec Beschattung und Oberlichtöffner bequem über Smart Home Lösungen wie beispielsweise von Loxone oder Mediola. Mit nur wenigen Fingertipps können Sie das Luftvolumen der Lüftung oder die Lichtlenkung der Jalousien nach Bedarf einstellen. Die intelligente Öffnungsüberwachung von Internorm zeigt Ihnen den genauen Öffnungsstatus Ihrer Fenster an und macht Ihr Zuhause somit entscheidend sicherer.



PREMIUM-GLASBESCHICHTUNG ECLAZ®

Ausreichend Tageslicht ist enorm wichtig für unsere Gesundheit und unser Wohlbefinden. Alle Internorm-Fenster sind daher mit der Premium-Glasbeschichtung ECLAZ® ausgestattet. Diese lässt mehr Tageslicht in den Raum, als andere marktübliche Dreifach-Verglasungen. Auch bei kleineren Fenstern ist der Raum dann heller und freundlicher.



INSEKTENSCHUTZ

Der Insektenschutz-Rahmen besteht aus pulverbeschichtetem Aluminium und kann daher perfekt an die Fensterfarbe angepasst werden. Auch eine Kombination mit einem Sonnenschutz ist möglich. Sie erhalten den Insektenschutz als Rollläden, Spannrahmen, Drehrahmen und Schieberahmen.



I-TEC LÜFTUNG

Je besser Ihr Zuhause gedämmt ist, umso weniger (Zug-)Luft kommt in den Raum. Richtiges Lüften ist dann besonders wichtig. Internorm bietet Ihnen ein Lüftungssystem, das direkt im Fenster eingebaut ist. Der Raum wird mit ausreichend Frischluft versorgt, ohne das Fenster öffnen zu müssen.



I-TEC BESCHATTUNG

Verbundfenster von Internorm sind die perfekte Lösung, wenn Sie an der Fassade keinen Sonnenschutz anbringen können oder möchten. Die Jalousie befindet sich zwischen den Fensterscheiben, ist also bereits im Fenster eingebaut und es sind keine zusätzlichen baulichen Vorkehrungen nötig. Die Jalousie lässt sich auch mittels Photovoltaikmodul energieautark bedienen: I-tec Beschattung. Selbstverständlich bieten wir Ihnen auch Raffstore, Rollläden und Fensterläden an.



SICHERHEIT

Alle Fenster von Internorm sind serienmäßig mit einer Basissicherheit ausgestattet. Das bedeutet, dass ein Pilzzapfen und ein Schließstück griffseitig unten angebracht sind und so vor allem gegen das Aushebeln schützen. Maximalen Schutz bietet I-tec Secure: Beim Verriegeln des Fensters öffnen sich Klappen und drücken dabei auf allen Seiten direkt in das Rahmeninnere. Das Fenster kann nicht mehr ausgehebelt werden. Diese Verriegelungstechnik ist einzigartig am Fenstermarkt und absolut konkurrenzlos in der Branche.



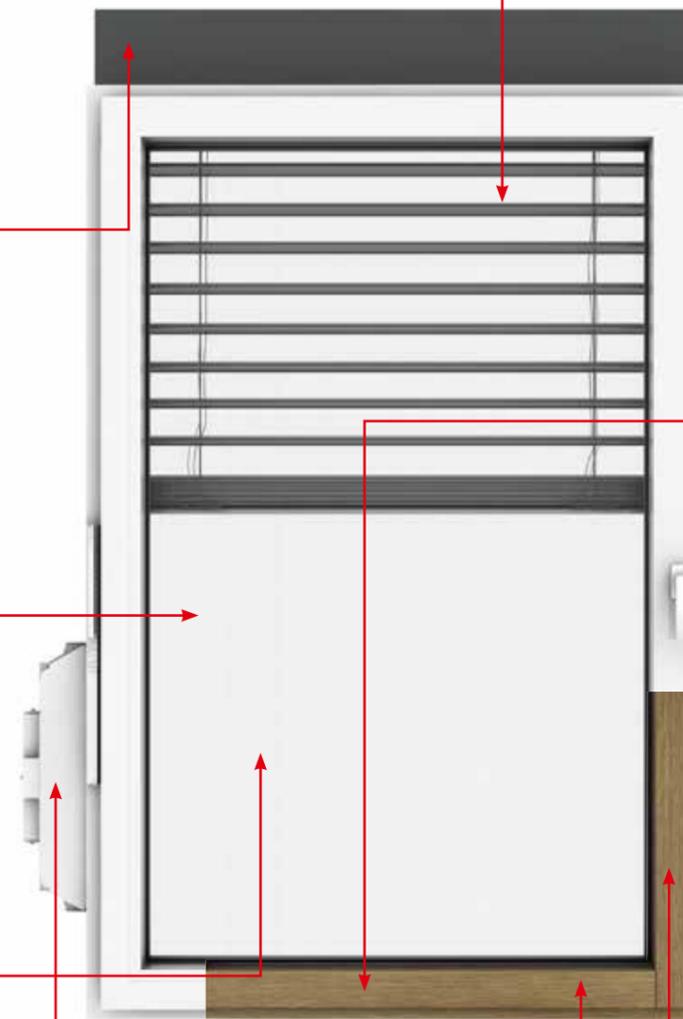
KOMBINIERBARKEIT

Wenn Sie im Badezimmer aufgrund der hohen Luftfeuchtigkeit lieber ein Fenster aus Kunststoff/Aluminium bevorzugen, im Wohnraum aber nicht auf Holz/Aluminium-Fenster verzichten möchten, dann können Sie diese beiden Materialien bei Internorm ohne Probleme kombinieren. Das Design Ihres Fensters und damit die Außengestaltung Ihres Hauses bleibt stets gleich. Im Innenbereich haben Sie in jedem Raum die Möglichkeit, Ihr Fenster nach Ihren Anforderungen zu gestalten – entweder in Kunststoff oder in Holz.



I-TEC CORE

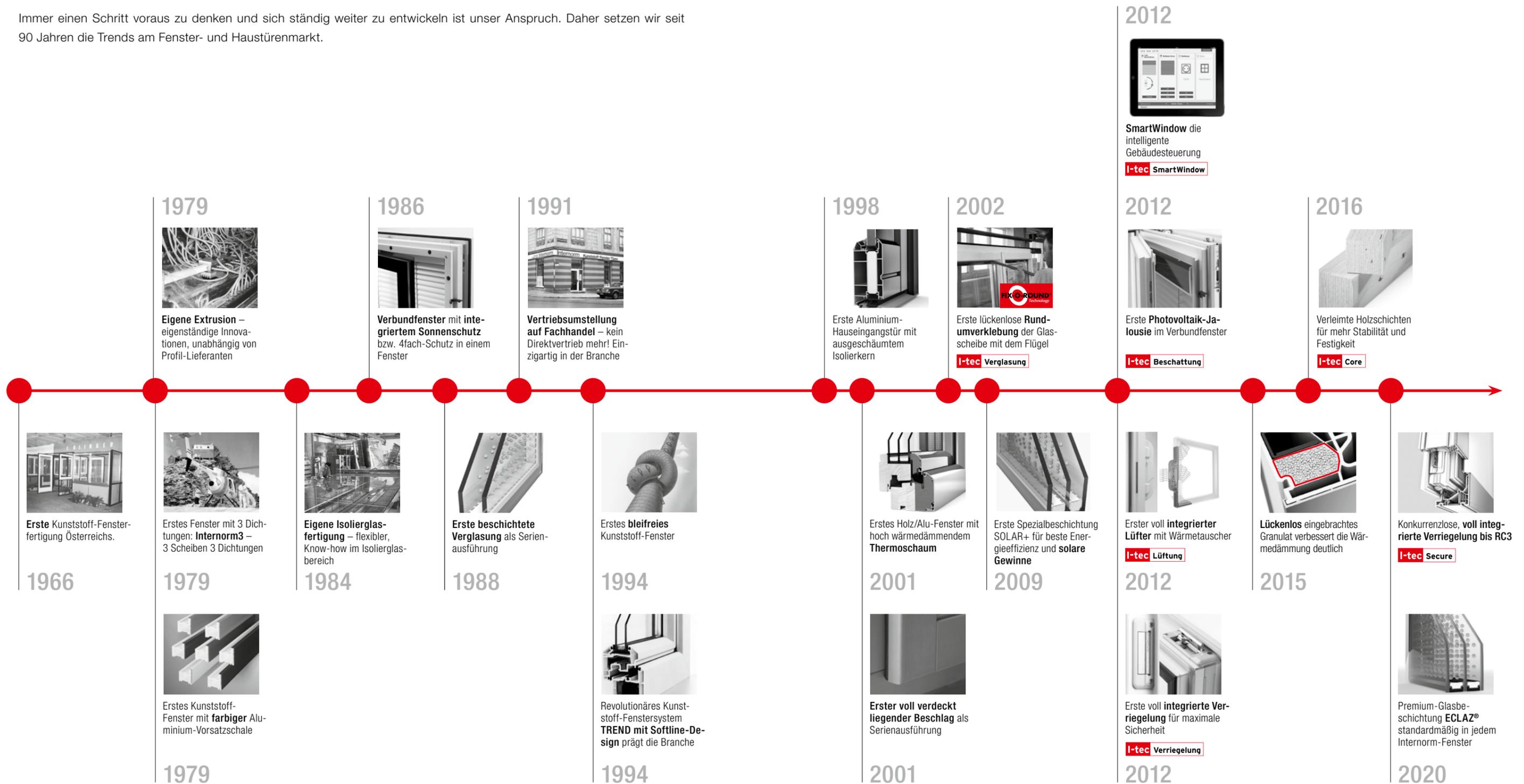
Dieser Holzkern besteht aus dünnen verleimten Holzschichten, die für besondere Tragfähigkeit sorgen und größere Fenster-Dimensionen zulassen. Die Farbe als auch die Holzart (Eiche, Esche, Nuss, Lärche und Fichte) der Fensterinnenseite lassen sich ganz nach Ihren Wünschen an den jeweiligen Wohnraum anpassen.



TRENDSETTER

INTERNORM SETZT SEIT 90 JAHREN REVOLUTIONÄRE BRANCHENINNOVATIONEN

Immer einen Schritt voraus zu denken und sich ständig weiter zu entwickeln ist unser Anspruch. Daher setzen wir seit 90 Jahren die Trends am Fenster- und Haustürenmarkt.



Der Kopf fühlt sich sicher. Der Bauch fühlt sich wohl.

98 % Kundenzufriedenheit, 90 Jahre Erfahrung und mehr als 26 Mio. verkaufte Fenster und Haustüren stehen für das Vertrauen unserer Kunden. Wir schöpfen unsere Erfahrung und unser Wissen aus einer langjährigen Tradition. Der Pioniergeist aus früheren Zeiten ist immer noch so stark präsent, wie am ersten Tag.



04 | VERTRAUEN

EINE LANGJÄHRIGE ERFAHRUNG,
AUF DIE SIE SICH VERLASSEN
KÖNNEN



Bereits 1966 haben wir Österreichs erstes Kunststoff-Fenster hergestellt. Seither arbeiten wir gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern daran, ständig neue Lösungen zu entwickeln. Seit drei Generationen werden in unserem Familienunternehmen Innovationskraft und Traditionsbewusstsein großgeschrieben und prägen unseren zukunftsweisenden Weg.

Auf diese langjährige Erfahrung können Sie sich verlassen. Qualität, Zuverlässigkeit und begeisterte Kunden sind unsere oberste Priorität. Nicht umsonst können wir mit Stolz sagen, dass die Zufriedenheit unserer Kunden bei 98 % liegt.

TRADITIONSREICH

VON DER EIN-MANN-SCHLOSSEREI ZU EUROPAS FÜHRENDER FENSTERMARKE

Eduard Klinger sen. legte 1931 mit der Gründung der Bau- und Konstruktionsschlosserei Klinger in Linz/OÖ den Grundstein für das Unternehmen. Seit 90 Jahren ist Internorm ein Familienunternehmen und hat sich von einer Ein-Mann-Schlosserei zur größten international tätigen Fenstermarke Europas entwickelt.

1946



PORTALBAU
Klinger Metallbau ist führender Hersteller von Aluminium-Portalen in Linz. Mit selbst entwickelten Glasleisten ist erstmals großflächige Glasarchitektur möglich.

1967



DIE ZWEITE GENERATION
Eduard Klinger sen. beteiligt seine drei Kinder Eleonore, Eduard und Helmut zu je 25 % am Unternehmen.

1982



WERK LANNACH
Am Standort Lannach in der Steiermark wird ein Kunststoff-Fensterwerk errichtet. 1988 werden in diesem Werk die ersten Internorm-Holzfenster erzeugt, heute ist das Werk auf Holz/Aluminium-Produkte spezialisiert.

1997



DIE DRITTE GENERATION
Die 2. Generation zieht sich aus dem operativen Geschäft in den Aufsichtsrat zurück und entsendet jeweils eines ihrer Kinder – Anette Klinger, Christian Klinger und Stephan Kubinger – in den Vorstand.

2015



500.000STE HAUSTÜR
1998 brachte Internorm die erste Aluminium-Haustür mit ausgeschäumtem Isolierkern auf den Markt. Neben vier Aluminium-Türsystemen bietet Internorm heute auch zwei Holz/Aluminium-Türsysteme an. Hochwertige Verarbeitung und individuelle Gestaltungsmöglichkeiten schätzen unsere Kunden. 2015 wurde daher bereits die 500.000ste Hauseingangstür produziert.

2015



START ESG-PRODUKTION
Mit der Errichtung einer Anlage zur Erzeugung von Einscheiben-Sicherheitsglas (ESG) am Standort Traun hat Internorm die Fertigungskompetenz und zugleich die Unabhängigkeit von Lieferanten weiter ausgebaut. Das speziell wärmedämmende Glas weist erhöhte Stoß- und Schlagfestigkeit auf und ist unempfindlich gegenüber großen Temperaturunterschieden.



DER GRÜNDER
Eduard Klinger sen. legt mit der Gründung der Bau- und Konstruktionsschlosserei Klinger in Linz/OÖ den Grundstein für das Unternehmen.

1931



WERK TRAUN / MARKE INTERNORM
Am Standort Traun in Oberösterreich wird ein Kunststoff-Fensterwerk errichtet. Dies ist auch die Geburtsstunde der Marke Internorm. Der erste Markenauftritt von Internorm erfolgt am E. KLINGER-Messestand.

1966



WERK SARLEINSBACH
Internorm erwirbt einen lokalen Fensterhersteller in Sarleinsbach/OÖ und baut diesen als Kunststofffenster-Kompetenzzentrum um.

1977



EXPORTOFFENSIVE
Internorm startet den Export nach Deutschland, Italien und in die Schweiz. In der Türkei wird eine Beteiligung an der Campen A. S., Bursa erworben.

1983



GRÜNDUNG IFN
Gründung des internationalen Fensternetzwerks. Neben Internorm entstehen selbstständige, spezialisierte Unternehmen mit dem Ziel, Wissenstransfer und Innovationen über gemeinsame Synergien zu nutzen.

2002



90-JAHRE-JUBILÄUM & 55 JAHRE MARKE INTERNORM!
Tradition und Innovation prägen unsere Unternehmensgeschichte.

2021

100 %

ALLES AUS EINER HAND: 100 % MADE IN AUSTRIA – 100 % INTERNORM

Unsere Produkte werden ausschließlich in Österreich von unseren eigenen Mitarbeitern entwickelt und produziert. Von der Forschung und Entwicklung über die eigene Extrusion sowie Isolierglasfertigung bis zu modernsten Fertigungstechnologien und Logistiksystemen liegt die Herstellung unserer Produkte in unseren Händen.

Wir sind der einzige Fensterhersteller, der neben der eigenen Fensterproduktion auch Profile zu 100 % in Österreich herstellt. Auch unsere Isoliergläser produzieren wir selbst und zählen zu einem der größten ESG-Glasherstellern Österreichs. Dadurch können wir besser auf die Wünsche unserer Kunden eingehen und garantieren einen branchenführenden Qualitätsstandard.

In unseren drei hochmodernen Werken in Traun, Sarleinsbach und Lannach erzeugen wir:

- Fenster aus Kunststoff, Kunststoff/Aluminium und Holz/Aluminium
- Haustüren aus Aluminium und Holz/Aluminium

Jedes Internorm-Produkt wird nach Maß und nach individuellem Kundenwunsch gefertigt. Über den QR-Code im Rahmeninneren der Fenster und Aluminium-Haustüren erhalten Sie Informationen zu Ihrem Produkt, hilfreiche Tipps rund um die Reinigung sowie einen Link zum Pflegemittel-Online-Shop. Eine Wartung vom Profi sowie passende Ersatzteile erhalten Sie außerdem beim Internorm-Fensterservice unter www.fensterservice.com oder bei Ihrem Internorm-Vertriebspartner.



TRAUN/OBERÖSTERREICH
Türenproduktion, Kunststoff-Fenster-, Isolierglas- und Aluminium-Produktion, Zentrale Internorm/IFN



SARLEINSBACH/OBERÖSTERREICH
Kunststoff-Fenster- und Isolierglas-Produktion, Extrusion



LANNACH/STIEIERMARK
Holz/Aluminium-Produktion

Kopf: Fenster aus Österreich. Bauch: Fenster vom Profi.

1.300 ausgewählte Vertriebspartner in 21 Ländern und trotzdem immer ihr regionaler Ansprechpartner. Fachliche Kompetenz, Freundlichkeit, zuverlässiges Arbeiten und Ehrlichkeit stehen für uns und unsere Internorm-Partner an oberster Stelle.

05 | NÄHE

KOMPETENTER BERATER UND
ZUVERLÄSSIGER ANSPRECH-
PARTNER IN IHRER REGION



Mit unseren 1.300 Vertriebspartnern in 21 Ländern finden Sie immer einen Ansprechpartner in Ihrer Nähe. Lassen Sie sich kompetent beraten und erleben Sie unsere Internorm-Produkte hautnah im Schaumraum unserer Vertriebspartner. Unsere Vertriebspartner sind bestens geschult und können Sie in Bezug auf Preise, Größe der Fenster und Türen sowie Beschattungs- und Lüftungsmöglichkeiten bestens beraten. Sie nehmen sich gerne Zeit für Sie und geben Ihnen im Schaumraum einen groben Überblick über das umfangreiche Produktprogramm von Internorm. Sie nehmen Ihre Wünsche ernst und gehen auf Ihre Bedürfnisse ein. Das Vertrauen unserer Kunden liegt uns gemeinsam am Herzen. Fachliche Kompetenz, Freundlichkeit und zuverlässiges Arbeiten stehen für uns und unsere Partner an oberster Stelle.

FENSTERKAUF

PERSÖNLICHE UND KOMPETENTE BERATUNG VOM INTERNORM-VERTRIEBSPARTNER



Die Beratung beim Kauf neuer Fenster und Türen ist Vertrauenssache. Schließlich handelt es sich um eine Investition, die Sie lange begleiten soll. Deshalb setzt Internorm auf perfekte Qualifizierung der Internorm-Partner. Sie bieten Ihnen eine Rundum-Betreuung, die von einer professionellen Beratung über saubere Montage bis zum perfekten After-Sales-Service reicht. Denn Internorm möchte Sie nicht nur zufrieden stellen, sondern begeistern.

[1st] window partner als Leistungsmarke

Zertifizierte Internorm-Partnerbetriebe müssen zehn definierte Customer Care Standards erfüllen. Diese werden durch Zufriedenheitsmessungen bei unseren Kunden durch eine externe Prüfstelle laufend überprüft und weiter verbessert.

DIE 10 CUSTOMER CARE STANDARDS

- 1** Wir sorgen dafür, dass Sie uns bequem erreichen können und dass wir einen für Sie günstigen Gesprächstermin vereinbaren.
- 2** Sie erhalten in unserem Schauraum einen guten Überblick über die Produkte in angenehmer Atmosphäre.
- 3** Wir nehmen Sie als Kunden ernst, sind immer freundlich und zuvorkommend und gehen auf Ihre individuellen Bedürfnisse ein.
- 4** Die kompetente Beratung über sämtliche Produkte und Dienstleistungen erleichtert Ihnen die Entscheidung. Darüber hinaus bieten wir Ihnen nützliches Zubehör an.
- 5** Das Angebot wird termingerecht übermittelt und entspricht exakt den Vereinbarungen im Beratungsgespräch.
- 6** Das Angebot wird übersichtlich gestaltet und gemeinsam mit Ihnen durchgearbeitet, um allfällige Fragen zu beantworten.
- 7** Die bestellten Produkte werden zum vereinbarten Zeitpunkt vollständig und in einwandfreiem Zustand geliefert und fachgerecht eingebaut.
- 8** Alle Arbeiten werden auf schonende Weise, sauber und ordentlich durch ein zuverlässiges und kompetentes Montageteam durchgeführt.
- 9** Wir kontaktieren Sie innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach der Montage, um uns zu vergewissern, dass Sie begeistert sind.
- 10** Wir reagieren umgehend und hilfreich auf Ihre Fragen und Anliegen.

PROFESSIONELLE MONTAGE

BIS ZUR XL-HEBESCHIEBETÜR

Ob klein, groß, lang oder breit – eine professionelle Montage ist bei jedem Fenster enorm wichtig. Denn sie ist Voraussetzung dafür, dass Ihr Fenster einwandfrei funktioniert und Ihnen auch lange Freude bereitet. Darunter verstehen wir aber nicht nur, dass sich das Fenster problemlos öffnen und schließen lässt. Denn wird das Fenster nicht fachgerecht eingebaut, kann es zu Wärmeverlusten und Bauschäden kommen. Gerade zwischen Mauer und Fenster kann viel Wärme verloren gehen, durch die Temperaturunterschiede bildet sich dann Tauwasser und im schlimmsten Fall sogar Schimmel.

Bei sehr großen Fenstern oder Hebeschiebetüren ist die Montage manchmal eine kleine Herausforderung. Viele geschulte Hände müssen gut zusammenarbeiten, damit das Fenster dann auch richtig in der Mauer sitzt. Bei Internorm und deren Vertriebspartnern beginnt die Montage daher schon bei der Planung. Damit der Einbau auch wirklich reibungslos und fachgerecht funktioniert, wird die Montage nur von gut ausgebildeten und zertifizierten Monteuren unserer Vertriebspartner durchgeführt.



Der Kopf baut Design. Der Bauch ein Heim.

Mit Überzeugung lautet unser Leitsatz: Wir verstehen unsere Kunden und wissen, was sie brauchen. Immer schneller und perfekter auf die Wünsche unserer Kunden einzugehen ist Teil unserer DNA. Denn wir sind erst zufrieden, wenn unsere Kunden begeistert sind!



06 | BEGEISTERUNG

WIR SIND ERST ZUFRIEDEN,
WENN UNSERE KUNDEN
BEGEISTERT SIND!



Fenster zu kaufen kann sich häufig als eine kleine Herausforderung gestalten. Zu viele Kombinationsmöglichkeiten von Farben und Ausführungen der Fenster und Türen führen oft zu Verwirrung. Unsere Internorm-Vertriebspartner beraten Sie gerne! Sie legen großen Wert darauf, Sie im persönlichen Gespräch über unsere Angebote und Produkte zu informieren und so die passenden Fenster und Türen für Ihr individuelles Zuhause zu finden.

Internorm bietet verschiedenste Innovationen im Bereich Fenster und Türen, die auf unterschiedliche Art und Weise kombiniert werden können. Deshalb ist es uns ein besonderes Anliegen, Ihnen die zahlreichen Funktionen unseres Produktprogramms vorzuführen, damit Sie diese auch selbst vor Ort im Schauraum testen können.

BEGEISTERT

STATEMENTES UNSERER KUNDEN ÜBER DEN FENSTERKAUF BEI INTERNORM

Unser Videoblogger Stefan begab sich auf die Reise durch Österreich und besuchte Kunden, die ihr Zuhause mit Internorm-Produkten ausgestattet haben. Überzeugen Sie sich selbst von den authentischen Rückmeldungen.



HOTEL IN GROSSARL

RUNDUM ZUFRIEDENE GÄSTE

„Viele Kollegen aus der Hotellerie haben uns Internorm empfohlen, da die Abwicklung so unkompliziert und die Qualität spitze ist. Wir haben uns überzeugen lassen und sind sehr, sehr froh, dass wir Internorm gewählt haben. Mittlerweile empfehlen auch wir gerne Internorm an Kollegen weiter, da unsere Gäste über die hochwertigen Fenster schwärmen und sich wohl fühlen.“

Hermann Neudegger, Inhaber Hotel Nesslerhof



Erfahren Sie mehr über die Begeisterung unserer Kunden im Gespräch mit Videoblogger Stefan



NEUBAU IN MASSIVHOLZBAU

QUALITÄT UND DESIGN PERFEKT VEREINT

„Die Qualität der Fenster war für uns sehr entscheidend. Denn gerade bei einem Massivholzhaus ist es wichtig, dass keine Feuchtigkeit eintritt und die Dämmung passt. Auch das Design hat uns gefallen, denn die Fixverglasung schaut gleich aus, wie der öffnbare Flügel. Uns gefällt reduziertes Design und daher haben wir uns für Fenster im Designstil studio entschieden.“

Tim und Claudia aus der Steiermark (A)



NEUBAU MIT INTERNORM- FENSTERN UND HAUSTÜR

ABGESTIMMTE PRODUKTE

„Mich begeistern die flächenbündigen Fenster, die sehr edel aussehen. Die Möglichkeit Raffstores, Rollos, Haustür und Nebeneingangstür farblich und designmäßig abzustimmen ist perfekt. Auch der Internorm-Vertriebspartner war sehr engagiert, hat sich regelmäßig erkundigt, ob alles passt und hat sich vor Ort auf der Baustelle selbst ein Bild gemacht.“

Harald aus Niederösterreich (A)



VERTRIEBS- NIEDERLASSUNGEN

Österreich

Internorm Fenster GmbH

A-1230 Wien · Vorarlberger Allee 27
Tel.: +43 (1) 605 72-0 · Fax: +43 (1) 605 72-2125
E-Mail: wien@internorm.com

A-4061 Pasching · Kremstal Straße 5
Tel.: +43 (7229) 770-2440 · Fax: +43 (7229) 770-2433
E-Mail: linz@internorm.com

A-6020 Innsbruck · Bleichenweg 14
Tel.: +43 (512) 36 10 48-0 · Fax: +43 (512) 36 10 48-2625
E-Mail: innsbruck@internorm.com

A-8502 Lannach · Industriestr. 2
Tel.: +43 (3136) 825 00-0 · Fax: +43 (3136) 825 00-2829
E-Mail: lannach@internorm.com

Deutschland

Internorm-Fenster GmbH

Zentrale Deutschland
D-93059 Regensburg · Nußbergerstr. 6b
Tel.: +49 (941) 464 04-0 · Fax: +49 (941) 464 04-22 40
E-Mail: regensburg@internorm.com

Schweiz

Internorm AG
CH-5502 Hunzenschwil · Römerstrasse 25
Fax: +41 (0) 62 926 07 54

Salle d'Exposition Suisse Romande
CH-1030 Bussigny · Rue de l'Industrie 58
Fax: +41 (0) 22 364 86 22

Internorm-Fenster-Telefon (gültig für CH) 0848 00 33 33
info-swiss@internorm.com
www.internorm.ch

www.internorm.com

Internorm-Fenster-Telefon zum Gratis-Tarif (gültig für A und D): 00800/11 111 111